

	Politica per la Qualità <i>9001:2015</i>	Revisione 03
		Data 20.01.2026

POLITICA PER LA QUALITA'

La **FTM** ha da sempre ricercato con continuità la migliore erogazione del Servizio, per migliorarsi continuamente e per soddisfare al meglio le esigenze dei Clienti; tuttavia, questo non sarebbe possibile se non fosse garantito il pieno coinvolgimento di tutto il personale operativo e dei responsabili di funzione.

Per tali motivi l'organizzazione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alle norme **ISO 9001:2015 e all'addendum Amd 1:2024** per la realizzazione di:

"Produzione di particolari torniti e lavorazioni meccaniche su disegno/specifica cliente"

Imponendosi come obiettivo prioritario la **Soddisfazione dei Clienti** di ogni ordine e dimensione, garantendo il massimo grado di **Professionalità e Competenza** in ogni servizio erogato ed essendo **Trasparente** nei confronti di Clienti e Fornitori.

La Direzione si farà inoltre carico di verificare periodicamente i processi realizzativi e di supporto per verificarne l'efficienza.

Impegnandosi inoltre a soddisfare i requisiti cogenti, dei Clienti ed a migliorare in continuo l'efficacia del nostro Sistema di Gestione.

Gli obiettivi che saranno emessi su base annua e revisionati al presentarsi di modifiche, introduzione processi e si concentreranno costantemente sul miglioramento dell'erogazione del Servizio.

La Politica per la Qualità sarà riesaminata ogni anno in sede di Riesame della Direzione al fine di accertarne la continua idoneità oppure ogni qualvolta sia necessario a seguito dell'introduzione di nuovi processi anche sulla base degli obiettivi definiti.

Il riesame della politica sarà condotto sulla base delle eventuali modifiche intercorse nel contesto aziendale e nelle relative parti interessate e secondo un approccio basato sul principio del Risk based thinking.

Sulla base di tali principi La direzione aziendale si preoccupa di mettere in campo ogni azione possibile al fine di mitigare od eliminare i rischi individuati nei propri processi.

La Politica sarà comunicata e diffusa tramite opportuna distribuzione a tutti gli addetti aziendali e alle parti esterne interessate.

La Direzione Generale
Salvatore Mulatero

Settimo T.se, lì 20.01.2026